



# AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI ENERGETİKA NAZİRLİYİNİN KOLLEGIYASI

QƏRAR

№ 02

Bakı şəhəri

“15” deyabr 2017-ci il

## “Vətəndaşların müraciətləri haqqında” Qanunun icrası üzrə tədbirlər barədə

Kollegiya qeyd edir ki, Azərbaycan Respublikası Prezidentinin tapşırıqlarına əsasən vətəndaşların müraciətlərinə qayğılı və həssas yanaşılması, qaldırılan problemlərin operativ həlli, vətəndaş məmnunluğuna nail olunması, süründürməçiliyin aradan qaldırılması üzrə tədbirlər görülür. Bu sahədə işin daha səmərəli tənzimlənməsini təmin etmək məqsədilə “Vətəndaşların müraciətləri haqqında” Qanun qəbul edilmişdir.

Qanunda bir çox yeni müddəalar təsbit edilmiş, o cümlədən müraciətlərə baxılma prinsipləri, onların baxılmamış saxlanması əsasları, korrupsiya ilə əlaqədar hüquqpozmalar barədə şikayətlərin, həmçinin elektron müraciətlərin, canlı yayımlanan teleradio proqramları və ya telefon müraciət xidməti vasitəsilə edilən şifahi müraciətlərin araşdırılması xüsusiyyətləri və s. öz əksini tapmışdır.

Bu Qanunun qəbul edilməsində əsas məqsəd 1997-ci ildən sonra qəbul edilərək vətəndaş müraciətlərinə baxılmasını tənzimləyən norma və qaydaların beynəlxalq hüquq normalarının tələblərinə uzlaşdırılması, eləcə də cəmiyyətin sürətli inkişafı nəticəsində formalaşmış yeni münasibətlərin əks etdirilməsi, ilk növbədə, vətəndaşlara daha yüksək qayğının təmin edilməsi, müraciətlərə baxılmasında tələbkərliliyin artırılması və onlara cavab verilməsi üçün konkret müddətlər müəyyən edilməsi, müraciətə baxan hər bir subyektdə bu sahədə məsuliyyətin yüksəldilməsidir.

Kollegiya qeyd edir ki, vətəndaşların müraciətlərinə baxılması ilə bağlı dövlət başçısının tapşırıqları Energetika Nazirliyi tərəfindən diqqət mərkəzində saxlanılır və bu sahədə vəziyyət nazirliyin kollegiya iclaslarında mütəmadi müzakirə olunmalıdır, mövcud çatışmazlıqların aradan qaldırılması, etik davranış qaydalarına ciddi riayət olunması, vətəndaşların müraciətlərinə vaxtında baxılması, bu zaman korrupsiya və

digər neqativ hallar barədə şikayətlərə xüsusi diqqətin yetirilməsi, vətəndaşların qəbulu işinin müasir tələblərə uyğun qurulması, kargüzarlıq işinin təkmilləşdirilməsi üzrə kompleks tədbirlər görülməlidir.

Bu tədbirlər çərçivəsində nazirliyin rəsmi internet saytında ([www.minenergy.gov.az](http://www.minenergy.gov.az)) müxtəlif fəaliyyət istiqamətlərini, eyni zamanda qəbul qrafikini və qəbula birbaşa yazılmaq imkanını əks etdirən "Elektron xidmət portalı" yaradılmalı, həmçinin saytda "Sual-cavab", "Video-qəbul", "Qaynar-xətt" bölmələri və xüsusi səsyzama qurğuları, müvafiq avadanlıqla təmin olunmuş "Çağrı mərkəzi" xidməti yaradılmalıdır.

Vətəndaşların qəbulu işinin yaxşılaşdırılması məqsədilə Ümumi şöbədə Vətəndaşların qəbulu sektoru yaradılmalı, Energetika Nazirliyində vətəndaşların qəbulu qaydasının və "Qaynar xətt"lərə daxil olan şikayətlərə baxılması qaydaları hazırlanmalıdır. Həmçinin nazirliyin mərkəzi aparatında qəbul otağı təşkil edilməli, xüsusi müşahidə kameraları quraşdırılmalı, aidiyyəti idarələrin əməkdaşları tərəfindən dərhal qəbulun keçirilməsi təmin olunmalı, ictimai rəyin öyrənilməsi məqsədilə vətəndaşlar arasında anket sorğusunun aparılması təşkil edilməlidir.

Bundan əlavə İKT-nin tətbiqi diqqət mərkəzində saxlanılaraq regionlarda yaşayan əhalinin elektron xidmətlərdən istifadə imkanlarının artırılması, onların yaşadıkları bölgəni tərk etmədən bu xidmətlərdən yararlanması üçün Energetika Nazirliyinin struktur qurumlarının regional bölmələrində audio və video konfrans sistemləri quraşdırılaraq "virtual qəbul" məntəqələri yaradılmalıdır.

Kollegiyada "Vətəndaşların müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikasının 2015-ci il tarixli 30 sentyabr tarixli Qanunun icrasının təşkili üzrə hazırlanmış əmr layihəsi müzakirə olundu və onun təkmilləşdirilməsinə dair təkliflər verildi.

Göstərilənlərə əsasən Kollegiya

#### **QƏRARA ALIR:**

1. Energetika Nazirliyində və ona tabe olan qurumlarda vətəndaşların müraciətlərinə baxılması işinin təkmilləşdirilməsi və "Vətəndaşların müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikasının 2015-ci il tarixli 30 sentyabr tarixli Qanununun icrası üzrə hazırlanmış əmr layihəsi bəyənilsin və qısa müddətdə nazirliyin rəhbərliyinə təqdim olunsun (nazir müavinlərinə).

2. "Vətəndaşların müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikasının 2015-ci il tarixli 30 sentyabr tarixli Qanununun mütəşəkkil və dürüst icrası, onun tələblərinə dönmədən əməl olunması təmin edilsin (nazir müavinlərinə, bütün struktur və tabeliyində olan qurumların rəhbərlərinə).

3. "Vətəndaşların müraciətləri haqqında" Qanunun tələblərinin Energetika Nazirliyinin işçiləri tərəfindən mənimsənilməsi və düzgün tətbiqi məqsədilə dərindən öyrənilməsi təmin olunsun, bununla bağlı lazımi tədris və metodiki tədbirlər təşkil edilsin (nazir müavinlərinə).

4. Vətəndaş müraciətləri sahəsində işin "Vətəndaşların müraciətləri haqqında" Azərbaycan Respublikasının 2015-ci il tarixli 30 sentyabr tarixli Qanununun tələblərinə uyğun daha səmərəli qurulması təmin edilsin, qaldırılan problemlərin həlli üzrə zəruri tədbirlər görülsün, müraciətlərdə göstərilən məsələlərə, xüsusilə korrupsiya hüquqpozmaları ilə bağlı şikayətlərə diqqətlə yanaşılsın və onların çevik həlli, həmçinin vətəndaşların qəbulu işinin təkmilləşdirilməsi, səyyar və virtual qəbulların daha geniş təşkili təmin edilsin, bu məsələdə nazirliyin struktur

qurumlarının regional bölmələrinin imkanlarından səmərəli istifadə olunsun (nazir müavinlərinə, nazirliyin struktur və tabeliyində olan qurumların rəhbərlərinə).

Nazir



Pərviz Şahbazov