



AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASININ ENERGETİKA NAZIRLIYI

Ə M R

№ 41

Bakı şəhəri

“15” dekabr 201² il

“Vətəndaşların müraciətləri haqqında” Qanunun icrası üzrə tədbirlər barədə

Vətəndaşların müraciətlərinə baxılması və onların qəbulu işi daim diqqət mərkəzində saxlanılır, dövlət başçısının tapşırıqlarına əsasən müraciətlərə qayğılı və həssas yanaşılması, qaldırılan problemlərin operativ həlli, vətəndaş məmənunluğuna nail olunması üzrə tədbirlər görülür. Bu sahədə işin daha səmərəli tənzimlənməsi məqsədilə “Vətəndaşların müraciətləri haqqında” Azərbaycan Respublikasının 2015-ci il 30 sentyabr tarixli 1308-IVQ nömrəli Qanunu qəbul edilmişdir. Qanunda müraciətlərə baxılmasının prinsipləri, onların baxılmamış saxlanılması əsasları, korrupsiya hüquqpozmaları barədə şikayətlərin, həmcinin elektron müraciətlərin, canlı yayılmış teleradio proqramları və ya telefon müraciət xidməti vasitəsilə edilən şifahi müraciətlərin araşdırılması xüsusiyyətləri ilə bağlı yeniliklər öz əksini tapmışdır.

Bu sahədə işin təşkili vəziyyəti nazirliyin kollegiya iclaslarında mütəmadi müzakirə olunur, vətəndaşların müraciətlərinə operativ və hərtərəfli baxılması, onların qəbulunun müasir tələblərə uyğun qurulması, o cümlədən səyyar və virtual qəbulların mütəşəkkil keçirilməsi, Energetika Nazirliyində, o cümlədən onun struktur və tabeliyində olan qurumlarında vətəndaşların qəbulu qaydasının, kargüzarlıq işinin təkmilləşdirilməsi, mövcud çatışmazlıqların aradan qaldırılması və s. üzrə müvafiq tədbirlər həyata keçirilir.

Göstərilənlərə əsasən və “Vətəndaşların müraciətləri haqqında” Qanundan irəli gələn vəzifələrin icrası məqsədilə Azərbaycan Respublikasının Energetika Nazirliyi haqqında Əsasnamənin 5.5.4-cü bəndini rəhbər tutaraq,

ƏMR EDİRƏM:

- “Vətəndaşların müraciətləri haqqında” Azərbaycan Respublikasının 2015-ci il 30 sentyabr tarixli 1308-IVQ nömrəli Qanunu (bundan sonra – Qanun) və onun tətbiq

edilməsi barədə dövlət başçısının 12.11.2015-ci il 12 noyabr tarixli Fərmanının mütəşəkkil və dürüst icrası, həmçinin Qanunun tələblərinə dönmədən əməl olunması təmin edilsin (nazir müavinlərinə, bütün struktur və tabeliyində olan qurumların rəhbərlərinə).

2. Qanunun tələblərinin nazirliyin bütün işçiləri tərəfindən mənimsənilməsi və düzgün tətbiqi məqsədilə dərindən öyrənilməsi təmin olunsun, bununla bağlı lazımi tədris və metodiki tədbirlər təşkil edilsin (G.Cavadova, İ.Ağayevə).

3. Vətəndaşların müraciətlərinə baxılması və qəbulu işinin təşkili vəziyyətinə görə şəxsən məsuliyyət daşımları nazirliyin bütün struktur və tabeliyində olan qurumların rəhbərlərinin nəzərinə çatdırılsın.

4. Vətəndaşların müraciətlərinə baxılması işində icra intizamı gücləndirilsin, müraciətlərdə qaldırılan məsələlərin hərtərəfli və dolğun araşdırılması, onların həlli üzrə zəruri tədbirlərin görülməsi və bu zaman vətəndaşların hüquqlarına ciddi riayət olunması təmin edilsin. Müraciətlərə ləkənələşdirilməmiş və aydın cavablar verilsin, süründürməçilik və etinasızlıq, baxılma müddətinin lüzumsuz uzadılmasına yol verilməsin, belə hallar olduqda qarşısı dərhal alınsın (nazir müavinlərinə, bütün struktur və tabeliyində olan qurumların rəhbərlərinə).

5. Nazirliyin bütün struktur və tabeliyində olan qurumların rəhbərlərinə tapşırılsın ki, vətəndaşların müraciətlərinin qəbulu, qeydiyyatı, onlara qanunla nəzərdə tutulmuş müddətlərdə baxılması və vətəndaşların qəbulunun təşkili ilə bağlı tabe işçilərə qarşı tələbkarlıq artırılsın, vətəndaş məmənnunluğuna nail olunmasına xüsusi diqqət yetirilsin, müraciətlərə baxılmasında formal münasibətə yol verilməsin, bu sahədə süründürməçilik və digər qanun pozuntularına görə əməkdaşların intizam məsuliyyətinə cəlb olunması üçün tədbirlər görülsün.

6. Vətəndaşların müraciətlərinə baxılması iki və daha çox struktur bölməyə tapşırıldıqda, hazırlanmış məruzələr nazirliyin rəhbərliyinə əsas icraçı qurum tərəfindən digər icraçılarla razılışdırmaqla təqdim olunsun (bütün struktur və tabeliyində olan qurumların rəhbərlərinə).

7. Nəzarətdə olan müraciətlərə operativ baxılması təmin olunsun, belə sənədlərin icrası barədə nazirliyin rəhbərliyinə mütəmadi məruzə edilsin (bütün struktur və tabeliyində olan qurumların rəhbərlərinə).

8. Vətəndaşların müraciətlərinə qanunla nəzərdə tutulmuş qaydada və müddətlərdə cavab verilməsi təmin olunsun (bütün struktur və tabeliyində olan qurumların rəhbərlərinə).

9. Nazirliyin vəzifəli şəxslərinin qanunazidd hərəkətlərindən (hərəketsizliyindən) edilən şikayətlərin həmin qurumlara və ya vəzifəli şəxslərə göndərilməsinə yol verilməsin və bu şikayətlərə yuxarı orqanlarda baxılsın.

10. Tabe qurumlarda müraciət üzrə vətəndaşa cavab vermək səlahiyyəti həmin qurumun rəhbərinə verilsin. Bu cavabdan verilmiş şikayətlərə nazirliyin Aparat rəhbərinin nəzarəti ilə müvafiq şöbə müdirləri tərəfindən baxılsın.

11. Nazirlikdə ilkin şikayətlər üzrə cavab vermək səlahiyyəti Aparat rəhbərinə verilsin. Bu cavablardan verilmiş şikayətlərə nazirin müvafiq müavinləri tərəfindən

baxılsın. Müəyyən edilsin ki, nazir müavinlərinin cavablarından verilmiş şikayətlərə isə energetika naziri tərəfindən baxılacaq.

12. Korrupsiya hüquqpozuntuları ilə əlaqədar müraciətlər xüsusi nəzarətə götürülsün, hər bir belə şikayət üzrə qanunla müəyyən edilmiş müddətlərdə xidməti araşdırma aparıllaraq nəticələri nazirliyin rəhbərliyinə məruzə olunsun (nazir müavinləri, aparat rəhbəri).

13. Xidməti araşdırmanın nəticələri üzrə qanuna uyğun tədbirlərin görülməsi, o cümlədən cinayət əlamətləri olan hüquqpozmalar aşkar edildikdə, energetika nazirinə məruzə olunduqdan sonra müvafiq sənədlərin Baş Prokurorluğa göndərilməsi təmin edilsin (nazir müavinlərinə, aparat rəhbərinə).

14. Korrupsiya ilə əlaqədar hüquqpozmalar barədə daxil olan müraciətlərə baxılması vəziyyəti ildə bir dəfədən az olmayaraq ümumiləşdirilərək nazirliyin rəhbərliyinə məruzə olunsun (nazir müavinlərinə, aparat rəhbərinə).

15. Energetika Nazirliyinin bütün struktur və tabeliyində olan qurumların rəhbərləri tərəfindən vətəndaşların qəbulu qanunvericiliyin tələblərinə ciddi riayət olunmaqla təşkil edilsin, vətəndaşların məlumatlandırılması məqsədilə vəzifeli şəxslərin qəbul cədvəlinin nəzərə çarpan yerdən asılması, nazirliyin internet saytlarında yerləşdirilməsi və qəbulun həmin cədvələ uyğun aparılması təmin olunsun.

16. "Energetika Nazirliyində vətəndaşların qəbulu qaydası" və "Qaynar xətt"lərə daxil olan şikayətlərə baxılması Qaydaları hazırlanınsın.

17. Nazirliyin rəsmi internet saytında (www.minenergy.gov.az) müxtəlif fəaliyyət istiqamətlərini, eyni zamanda qəbul qrafikini və qəbula birbaşa yazılmış imkanını əks etdirən "Elektron xidmət protalı", həmçinin saytda "Sual-cavab", "Video-qəbul", "Qaynar-xətt" və s. bölmələri və xüsusi səsyazma qurğuları, müvafiq avadanlıqla təmin olunmuş "Çağrı mərkəzi" xidməti yaradılsın.

18. Səyyar və video-qəbullar, o cümlədən onlayn konfranslar vasitəsilə keçirilən qəbullardan daxil olan vətəndaş müraciətlərinə baxılması zamanı Qanunun və bu Əmrin tələbləri rəhbər tutulsun.

19. Nazirliyin bütün struktur və tabeliyində olan qurumların rəhbərləri tərəfindən Qanunun 7-ci və 8-ci maddələrində nəzərdə tutulan hallarda müraciətlərin aidiyəti üzrə göndərilməsi, baxılmamış saxlanılması, bu barədə müraciət edən şəxsin məlumatlandırılması təmin edilsin, bu zaman müraciətlərin baxılmamış saxlanılması üçün kifayət qədər əsasların olub-olmamasına xüsusi diqqət yetirilsin.

20. Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2016-ci il 23 iyun tarixli 950 nömrəli Fərmanı ilə təsdiq edilmiş "Dövlət və bələdiyyə orqanlarında, dövlət və ya bələdiyyə mülkiyyətində olan və ya paylarının (səhmlərinin) nəzarət zərfi dövlətə və ya bələdiyyəyə məxsus olan hüquqi şəxslərdə və bündə təşkilatlarında vətəndaşların müraciətləri ilə bağlı karguzarlığın aparılması Qaydası"nın tələblərinə uyğun olaraq Nazirlikdə vətəndaşların müraciətləri ilə bağlı karguzarlığın aparılması və karguzarlıq sisteminin təşkili təmin edilsin (G.Cavadova, bütün struktur və tabeliyində olan qurumların rəhbərlərinə).

21. Nazirliyin Ümumi şöbəsi (E.Rzayevaya) tərəfindən nazirliyin bütün struktur və tabeliyində olan qurumlarında vətəndaş müraciətlərinə baxılması və onların qəbulu işinin düzgün təşkili və bu sahədə nöqsanların qarşısının alınması məqsədilə mütəmadi monitoringlər keçirilsin və nəticələri təhlil olunaraq nazirliyin rəhbərliyinə məruzə olunsun.

22. Vətəndaşların qanunla qorunan hüquq və azadlıqlarının pozulması, süründürməcilik, vəzifədən sui-istifadə və digər neqativ halların vaxtında aşkar edilməsi, onların qarşısının alınması, habelə əsaslı təkrar şikayətlərin yaranması səbəblərinin araşdırılması və bu sahədə işin təkmilləşdirilməsi məqsədilə ildə bir dəfədən az olmayaraq nazirliyin bütün struktur və tabeliyində olan qurumları tərəfindən müraciətlərə baxılması və vətəndaşların qəbulu işi ümumiləşdirilərək nazirliyin rəhbərliyinə məruzə olunsun (aparat rəhbərinə, bütün struktur və tabeliyində olan qurumların rəhbərlərinə).

23. Qanun və digər aidiyyəti sənədlər toplu şəklində nəşr olunaraq metodiki köməklik məqsədilə nazirliyin bütün struktur və tabeliyində olan qurumlarına göndərilsin (İ.Ağayevə, E.Rzayevaya, F.Bağirova).

24. Əmrin icrasına nəzarət nazir müavinlərinə və aparat rəhbərinə həvalə edilsin.

Nazir

Pərviz Şahbazov